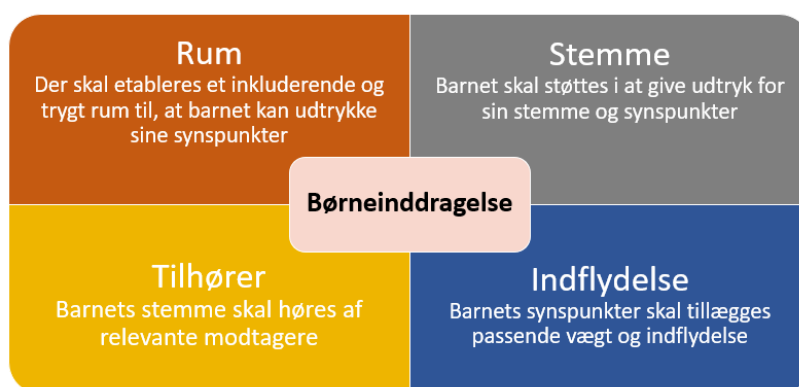




Retningslinjer for brugerinddragelse og dialog med børn, unge og familier, der får støtte på familieområdet i Esbjerg Kommune

I Esbjerg Kommune er det vores tilgang, at vi ønsker at inddrage børn, unge og familier, når vi har brug for viden om, hvordan det er at modtage støtte fra os – eller når vi har brug for at udvikle nye former for støtte eller strategier (jf. De faglige sigtelinjer på familieområdet 2022).

Derudover er vi i Esbjerg Kommune inspireret af professor Laura Lundys børneinddragelsesmodel (2007). Modellen indeholder fire vigtige elementer; rum, stemme, tilhører og indflydelse, som alle skal være til stede, for at der er tale om børneinddragelse. Den illustrerer, at der skal være rum til, at børn og unge kan udtrykke deres synspunkter, og at deres stemme skal høres samt tillægges passende vægt og indflydelse. Familieområdet i Esbjerg Kommune vil i de kommende år arbejde med implementeringen af modellen.



Kilde: Oversat fra Lundy (2007)

Ifølge Barnets Lov § 16 skal kommunalbestyrelsen fastlægge skriftlige retningslinjer for brugerindflydelsen – dem kan du læse her:

"Ordet er Dit" – brugerundersøgelser

Det er politisk godkendt at, der hvert år afvikles brugerundersøgelser på familieområdet efter konceptet "Ordet er Dit".

Brugerundersøgelserne skal give indblik i, hvordan forældre, børn og unge oplever den støtte de får. Brugerundersøgelserne skal ses som et redskab, der skal bidrage til at styrke tilbud og indsatser på familieområdet. Brugerundersøgelserne er tematiske og bliver målrettet særlige indsatser eller målgrupper hver år. Resultatet af brugerundersøgelserne fremlægges politisk.

Børn og ungemøder – Familiecentret

Familiecentrets døgntilbud afholder alle børn- og ungemøder ca. 1 gang om måneden. Disse møder har til formål at give børnene og de unge som er anbragt mulighed for at blive hørt og inddraget – og dermed give dem medindflydelse på deres egen hverdag og rammerne herfor.

Børnene og de unge kan alle komme med punkter og emner, som de ønsker skal på mødets dagsorden.

Pårørenderåd – Specialcentret

Specialcentrets døgntilbud har et Pårørenderåd, som har til formål at styrke samarbejdet mellem Specialcentret og børnenes pårørende. Pårørenderådet består af repræsentanter fra alle centrets afdelinger. Rådet informeres om og drøfter aktuelle temaer og kommende udfordringer samt begivenheder i centrets afdelinger.

Udsatterådet

Udsatterådet i Esbjerg Kommune har til opgave at rådgive Byrådet om udsatteområdet og være et samlet talerør for socialt udsatte grupper, herunder børn og unge, i kommunen. Udsatterådet består blandt andet af frivillige samt medlemmer, som har selvoplevet erfaring med at være i en udsat livsposition.

Handicaprådet

Handicaprådet har til opgave at rådgive Byrådet i handicappolitiske spørgsmål og formidle synspunkter mellem borgerne, herunder børn og unge, og Byrådet.

Handicaprådet sammensættes, så medlemmerne repræsenterer forskellige foreninger og borgere med handicap.

Børn- & ungepanel

Deltagerne i panelet er børn og unge, der er anbragt på et af Esbjerg Kommunes døgn-tilbud. Et par gange om året mødes panelet med repræsentanter fra familieområdet for at drøfte forskellige temaer. Panelet er et fleksibelt tilbud, hvor de deltagende børn og unge har mulighed for at bidrage og deltage i det omfang, de kan.

Børn- & ungepanelet forventes igangsat inden udgangen af 2024.

Social & Arbejdsmarkedsudvalget 16. januar 2024.